



Reklamační formulář

Bylo něco jinak, než jste si představovali?

Pokud ano, na začátek potřebujeme několik formalit. Prosím, sdělte nám:

Číslo objednávky (Faktury):

Jméno a příjmení kupujícího / Firma:

Kontakt, pokud je jiný než v původní objednávce:

Který produkt reklamujete? (název nebo kód zboží)

Co je důvodem reklamace?

Vada produktu, popis vady:

Jaký způsob řešení preferujete?

Kupon v hodnotě vráceného produktu

Vrácení peněz na bankovní účet

Výměna za jiný produkt

Oprava

Doplňující informace:

Dostal-li jste jiné zboží, než jste si objednal nebo pokud máte k reklamám jakékoliv dotazy, napište **nám** na info@mamutex.cz a my Vám všechny případné dotazy zodpovíme.

Pokud nám společně s reklamou posíláte zboží, tak jej, prosím, zašlete na adresu:

MAMUTEX s.r.o. - CTPark Divišov, Měchnov, 257 26 Divišov

Děkujeme Vám za poskytnuté informace!

Vše pro Vás vyřídíme co nejdříve a brzy se Vám ozveme.